

CARTA DEI SERVIZI

STUDIO RADIOLOGICO

Dr. Giovanni Cuccu

Via Arnolfo Di Cambio 8/12 – 07026 Olbia (SS)

studioradiologicocuccu@gmail.com

<http://www.studiocuccu.com>

INDICE

INTRODUZIONE	pag.3
01 SEDE	pag.4
02 STRUTTURA	pag.4
03 ATTIVITA'	pag.4
04 FATTORI DI QUALITA'	pag.5
05 STRUMENTI DI VERIFICA	pag.5
06 ORGANIZZAZIONE	pag.5
06.1 SERVIZI OFFERTI	pag.5
06.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI	pag.7
06.3 MODALITA' DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO	pag.8
06.4 CONSEGNA DELL'ESAME AL PAZIENTE	pag.8
06.5 ORARI DI APERTURA	pag.9
06.6 PERSONALE DELLO STUDIO	pag.9
07 TUTELA DELLA RISERVATEZZA	pag.9
08-GARANZIE PER IL PAZIENTE	pag.9
09 MONITORAGGIO ED AGGIORNAMENTO	pag.10
10 RECLAMI	pag.10
11 TARIFFARIO	pag.11

INTRODUZIONE

La presente carta dei servizi, garante della qualità, vuole essere una guida sicura ai servizi dello studio radiologico Dr. Giovanni Cuccu.

Scopo della carta è quello di fornire ai pazienti un'informazione corretta e completa delle nostre attività di radiodiagnostica.

Il contenuto della carta dei servizi è disponibile presso l'utenza in modalità cartacea o disponibile in formato e-mail a chi ne facesse richiesta.

Lo studio radiologico Dr. Giovanni Cuccu svolge indagini strumentali a fini diagnostici utilizzando sorgenti esterne di radiazioni ionizzanti ed ultrasuoni.

Lo studio non è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

1- SEDE

Lo studio radiologico Dr. Giovanni Cuccu è localizzato ad Olbia in via Arnolfo Di Cambio al numero civico 8.

È ben raggiungibile dai mezzi pubblici e privati, con posteggio riservato a disabili ed ambulanza.

La struttura è priva di barriere architettoniche e quindi fruibile anche dai portatori di handicap.

2 - STRUTTURA

Lo studio radiologico è ubicato al pianterreno ed è composto da due edifici contigui.

- SEZIONE RADIOLOGICA
- SEZIONE ECOGRAFIA - M.O.C.

La sezione **radiologica** è composta da ampia sala di attesa (con numero di posti a sedere adeguato ai picchi di frequenza degli accessi), servizio di accettazione, sala radiologica con apparecchio di radiologia tradizionale digitale diretta di ultima generazione; sala per ortopantomografia (OPT); sala TC cone beam; sala mammografica; sala refertazione dotata di due workstation con funzioni di refertazione ed archiviazione mediante software gestionale degli esami; ufficio con funzione di segreteria, pagamento, consegna degli esami e colloquio privato con il paziente; sala privata per il personale (spogliatoio); servizi igienici per disabili e non; servizi igienici per il personale.

La sezione **ecografia - moc** è composta da sala d'attesa, sala ecografia e moc, servizi igienici per disabili e non disabili, servizi igienici per il personale, sala archivio-biblioteca.

L'intera struttura è funzionale al raggiungimento della qualità in ogni settore dell'attività lavorativa, con particolare attenzione all'accuratezza diagnostica, alla sicurezza, all'adeguata informazione dell'esito dell'esame ed alla riservatezza indispensabili nel rapporto con il paziente.

3-ATTIVITA'

Per garantire la qualità del servizio erogato lo studio ha definito una metodologia che gestisce il processo dal momento dell'acquisizione dei dati anagrafici del paziente fino alla consegna del referto, scritto su cartaceo con relativa documentazione su supporto digitale ed archiviazione dei dati.

Esso si appoggia su: stima di accettazione, esperienza, professionalità degli operatori, adeguata strumentazione radiologica ed ecografica, software di elaborazione dei dati.

4-FATTORI DI QUALITÀ

Dovere e fine della struttura è quello di offrire il massimo livello di qualità: l'attenzione ai bisogni del paziente e la qualità delle prestazioni sono gli obiettivi prioritari della nostra attività quotidiana.

A tal fine il nostro centro ha stabilito alcuni principi di carattere generale sui quali è impegnato:

- sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi, volta alla soddisfazione non solo del paziente, ma anche dei loro familiari e dei medici curanti;
- promuovere la competenza, la consapevolezza e l'abilità degli operatori sanitari, degli amministrativi e dei tecnici;
- assicurare il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni attraverso il costante aggiornamento professionale ed il costante adeguamento tecnologico;
- attuare l'esecuzione periodica dei controlli di qualità previsti dalle normative vigenti sulle apparecchiature di diagnostica per immagini;

5-STRUMENTI DI VERIFICA

Periodicamente vengono effettuati dei briefing del personale dello studio per la valutazione dei servizi resi, errori e soluzioni per migliorare la qualità.

6-ORGANIZZAZIONE

6.1 SERVIZI OFFERTI

MAMMOGRAFIA DIGITALE DIRETTA

MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)

DIAGNOSTICA RADIOLOGICA DIGITALE:

Rx torace

Rx diretta addome

RX diretta vie urinarie (es. calcolosi vie urinarie)

Rx segmenti scheletrici:

- Rx ossa nasali
- Rx rachide cervicale
- Rx rachide dorsale
- Rx rachide lombo-sacrale (due o quattro proiezioni) + eventuali acquisizioni in dinamica.
- Rx coccige
- Rx rachide in toto in ortostasi per studio morfometrico vertebrale

- Rx spalla (articolazione scapolo-omerale)
- Rx clavicola
- Rx omero
- Rx gomito
- Rx avambraccio (radio ed ulna)
- Rx polso (radio-carpica)
- Rx mano
- Rx mano sinistra per età ossea (1 proiezione).
- Rx emicostato per coste
- Rx bacino
- Rx arti inferiori sotto carico
- Rx anca destra e sinistra
- Rx articolazioni sacro-iliache
- Rx femore
- Rx ginocchio
- Rx gamba (tibia e perone)
- Rx caviglia (tibio-tarsica)
- Rx piede

Eventuali ulteriori radiogrammi verranno eseguiti secondo indicazione clinica, valutando rischi e benefici per il paziente.

ORTOPANTOMOGRFO

- Panoramica dentale
- Rx ATM (articolazione temporo-mandibolare)

TC CONE BEAM NEWTOM 5 G XL low dose

Con la TC a basso dosaggio è possibile studiare la struttura ossea e dentale per sezione con una minima dose di radiazioni e massime definizione degli esami in 3D.

Le prestazioni consentono diagnosi mirate per varie discipline come l'ortopedia, l'otorinolaringoiatria, la chirurgia maxillo-facciale e l'odontoiatria.

- Studio arcata dentale superiore e inferiore
- Studio ATM (articolazione temporo-mandibolare)
- Studio piccole articolazioni (gomito, polso-mano, ginocchio, tibio-tarsica e piede)
- Studio rachide cervicale
- Studio orecchio
- Studio cavità paranasali

ECOGRAFIA

- Addome completo (fegato, vie biliari, colecisti, pancreas, milza, reni surreni, grossi vasi addominali, vescica, utero e ovaie nella donna, prostata e vescicole seminali nell'uomo).
- Addome superiore (fegato, vie biliari, colecisti, pancreas, milza, reni, surreni e grossi vasi addominali).
- Vie urinarie (renale e vescicale).
- Pelvica o addome inferiore maschile (prostata, vescicole seminali e vescica).
- Pelvica o addome inferiore femminile (utero, ovaie e vescica).
- Tiroide e paratiroidi
- Tessuti molli.
- Mammella.
- Collo per linfonodi superficiali.
- Linfonodi superficiali (latero-cervicali, ascellari ed inguinali).
- Scrotale (testicolo, epididimo e plesso venoso pampiniforme).

PREPARAZIONE PER ESAME ECOGRAFICO ADDOMINALE COMPLETO

La preparazione è indicata per soggetti adulti.

Nei tre giorni precedenti l'esame è preferibile:

- assumere farmaci che riducano il meteorismo intestinale (compresse di carbone vegetale), dopo i due pasti principali.
- Seguire una dieta alimentare leggera.

Il giorno stesso giorno dell'esame è necessario essere a digiuno da almeno sei ore (se compatibile con terapie in atto) e con la vescica piena.

Salvo controindicazioni (es. pazienti con patologie cardiache per le quali sono indicate restrizioni nell'assunzione di liquidi) bere un litro di acqua nelle due ore precedenti l'esame e possibilmente non urinare.

Se appuntamento è nel pomeriggio, sei ore prima fare un pasto leggero.

Assumere le eventuali terapie in corso secondo lo schema abituale.

6.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Lo studio radiologico non è convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, le prestazioni vengono erogate in regime ambulatoriale privato.

6.3-MODALITA' DI PRENOTAZIONE DI UN APPUNTAMENTO ED INFORMAZIONI

La nostra struttura mette a disposizione una linea telefonica riservata per la prenotazione degli esami.

Il nostro personale, specificamente formato per l'attività, è a disposizione per informazioni e prenotazioni al seguente numero: 0789-58521, dal lunedì al venerdì in orario lavorativo.

Per la prenotazione si richiede la prescrizione del medico curante o specialista con le indicazioni dell'esame.

Si richiede inoltre un documento di riconoscimento e la tessera sanitaria per la compilazione dei moduli del consenso informato e della tutela della privacy.

Consigliamo sempre ai pazienti di portare con loro eventuali esami strumentali precedenti ed esami di laboratorio, se eseguiti.

Per gli esami senza richiesta o senza appuntamento si valuteranno le modalità ed i tempi di esecuzione solo dopo adeguata indagine anamnestica, effettuata dal personale medico responsabile.

Il nostro sistema di prenotazione è impostato in modo tale da ridurre i tempi di attesa e l'affollamento dei locali differenziando l'orario di esecuzione secondo la durata prevista di ogni singolo esame (es. ogni 30 minuti per indagini di media complessità).

6.4 CONSEGNA DELL'ESAME AL PAZIENTE

In giornata Ecografia Moc. Radiologia OPT (ortopantomografia)	1-3 giorni Mammografia	1-7 giorni TC cone beam
--	----------------------------------	-----------------------------------

Su richiesta è possibile l'invio dei referti e della documentazione al proprio domicilio tramite pagamento degli oneri al corriere che effettua il servizio.

Il referto può essere ritirato solo dal diretto interessato o da altra persona delegata per iscritto dallo stesso.

Le immagini sono consegnate su supporto digitale e sono visibili con qualsiasi computer attraverso un programma di lettura capace di auto installarsi.

È possibile pagare le prestazioni tramite POS o contanti.

Lo studio non è convenzionato con il S.S.N.

6.5 -ORARI DI APERTURA

Orario di apertura:

Dal lunedì al giovedì mattina dalle ore 8.30 alle 13.30;

pomeriggio dalle 16 alle 18.

Venerdì orario continuato dalle ore 9.00 alle 16.00

6.6 PERSONALE DELLO STUDIO RADIOLOGICO DR. CUCCU

Dr. Giovanni Cuccu, medico radiologo e Direttore sanitario

Ornella Fancello, tecnico sanitario di radiologia medica.

Veronica Satta, segretaria

7-TUTELA DELLA RISERVATEZZA

I dati personali del paziente vengono trattati in osservanza del Regolamento Europeo del 2016/679 che garantisce la loro riservatezza.

In merito viene consegnato al paziente un modulo di informativa riguardo il regolamento per la protezione dei dati personali da compilare e firmare.

Il responsabile del trattamento di dati personali è il Direttore Sanitario del centro.

Tutti i computer della nostra struttura hanno attiva password e screen saver e ne è quindi inibito l'accesso ai non addetti ai lavori.

L'eventuale documentazione dimenticata dai pazienti o ancora in attesa di ritiro è gelosamente conservata in apposito armadietto con chiave.

Riteniamo importante precisare che solo il medico specialista radiologo ha accesso illimitato alle cartelle con i referti.

La fruibilità dei dati, infatti, è limitata ai dati giornalieri ed ad alcuni segmenti delle procedure a seconda della postazione occupata dal singolo operatore all'interno dell'organigramma dell'intero processo lavorativo.

8-GARANZIE PER IL PAZIENTE

Nello svolgimento dell'attività lo studio radiologico Dr. Cuccu si ispira al rispetto dei principi fondamentali di

- **Eguaglianza:** eroga le prestazioni indistintamente a tutti i pazienti; nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

- **Imparzialità:** assicura la parità di trattamento a tutti i pazienti, secondo criteri di obiettività e giustizia.
- **Continuità:** garantisce la continuità dell'erogazione delle prestazioni, impegnandosi in caso di funzionamento irregolare od interruzione del servizio, a adottare ogni misura per arrecare il minor disagio possibile al paziente.
- **Partecipazione:** viene garantito ad ogni utente la possibilità di conferire con il direttore sanitario in merito ad informazioni che lo riguardano, eventuali reclami o suggerimenti di miglioramento.
- **Appropriatezza e giustificazione (D.Lg 187/2000 Dir. Eu 59/2013):**
L'appropriatezza di una procedura diagnostica è il risultato di un processo decisionale in grado di assicurare il massimo beneficio per la salute del paziente nell'ambito delle risorse disponibili. La scelta di un'indagine deve essere "giustificata": il benefico derivante deve essere preponderante rispetto al detrimento sanitario che essa potrebbe causare. Gli elevati standard qualitativi radiologici della strumentazione a disposizione consentono di ottimizzare (ridurre) la dose al paziente.

9-MONITORAGGIO ED AGGIORNAMENTO

È presente all'ingresso della sezione radiologica un modulo di gradimento che una volta compilato rappresenta la base dialettica dello scambio costruttivo che vogliamo instaurare con i nostri pazienti e ci permetterà, negli anni, di migliorare costantemente il livello delle nostre prestazioni.

10-RECLAMI

Lo studio radiologico Cuccu assicura la tutela del paziente garantendo la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio o atto che abbia ingenerato insoddisfazione. L'utente può presentare reclamo all'accettazione durante l'orario di apertura entro 15 giorni dal verificarsi dell'episodio che il paziente ha ritenuto lesivo. I reclami presentati oltre il termine di 15 giorni e comunque non oltre i tre mesi saranno presi in esame nel caso siano presenti giustificati motivi, ambientali e/o personali, che abbiano impedito al paziente di segnalare il disservizio lamentato nei termini richiesti.

Il giorno stesso del reclamo l'accettazione si impegna ad informare il Direttore Sanitario per la risoluzione del problema.

11- TARIFFARIO

MAMMOGRAFIA DIGITALE DIRETTA	Euro 130,00
MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)	Euro 120,00
DIAGNOSTICA RADIOLOGICA DIGITALE:	
• Rx torace	Euro 90,00
• Rx diretta addome	Euro 80,00
• RX diretta vie urinarie (es. calcolosi vie urinarie)	
• Rx segmenti scheletrici:	Euro 80,00
• Rx ossa nasali	Euro 80,00
• Rx rachide cervicale	Euro 80,00
• Rx rachide dorsale	Euro 80,00
• Rx rachide lombo-sacrale (due o quattro proiezioni) + eventuali acquisizioni in dinamica.	Euro 80,00 -120,00
• Rx coccige	Euro 80,00
• Rx rachide in toto in ortostasi per studio morfometrico vertebrale antero-posteriore ed eventuale proiezione latero-laterale	Euro 120,00-150,00
• Rx spalla (articolazione scapolo-omerale)	Euro 80,00
• Rx clavicola	Euro 80,00
• Rx omero	Euro 80,00
• Rx gomito	Euro 80,00
• Rx avambraccio (radio ed ulna)	Euro 80,00
• Rx polso (radio-carpica)	Euro 80,00
• Rx mano	Euro 80,00
• Rx mano sinistra per età ossea (1 proiezione)	Euro 60,00
• Rx emicostato per coste	Euro 90,00
• Rx bacino 2 proiezioni	Euro 100,00
• Rx arti inferiori sotto carico	Euro 130,00
• Rx anca	Euro 80,00
• Rx articolazioni sacro-iliache	Euro 80,00
• Rx femore	Euro 90,00
• Rx ginocchio	Euro 80,00
• Rx gamba (tibia e perone)	Euro 80,00

• Rx caviglia (tibio-tarsica)	Euro 80,00
• Rx piede	Euro 80,00
<u>ORTOPANTOMOGRAMMA</u>	
• Panoramica dentale	Euro 60,00
• Rx ATM (articolazione temporo-mandibolare)	Euro 70,00
<u>TC CONE BEAM NEWTOM 5 G XL low dose</u>	
<p>Con la TC a basso dosaggio è possibile studiare la struttura ossea e dentale per sezione con una minima dose di radiazioni e massima definizione degli esami in 3D.</p> <p>Le prestazioni consentono diagnosi mirate per varie discipline come l'ortopedia, l'otorinolaringoiatria, la chirurgia maxillo-facciale e l'odontoiatria.</p>	
• Studio arcata dentale superiore e inferiore	Euro 150,00
• Studio ATM (articolazione temporo-mandibolare)	Euro 150,00
• Studio piccole articolazioni (gomito, polso-mano, ginocchio, tibio-tarsica e piede)	Euro 150,00
• Studio rachide cervicale	Euro 150,00
• Studio orecchio	Euro 150,00
• Studio cavità paranasali	Euro 150,00
<u>ECOGRAFIA</u>	
• Addome completo (fegato, vie biliari, colecisti, pancreas, milza, reni surreni, grossi vasi addominali, vescica, utero e ovaie nella donna, prostata e vescicole seminali nell'uomo)	Euro 160,00
• Addome superiore (fegato, vie biliari, colecisti, pancreas, milza, reni, surreni e grossi vasi addominali)	Euro 130,00
• Vie urinarie (renale e vescicale).	Euro 130,00
• Pelvica o addome inferiore maschile (prostata, vescicole seminali e vescica)	Euro 130,00
• Pelvica o addome inferiore femminile (utero, ovaie e vescica).	Euro 130,00
• Tiroide e paratiroidi	Euro 120,00
• Tessuti molli	Euro 120,00
• Mammella	Euro 120,00
• Collo per linfonodi superficiali	Euro 100,00
• Linfonodi superficiali (latero-cervicali, ascellari ed inguinali).	Euro 120,00
• Scrotale (testicolo, epididimo e color doppler del plesso venoso pampiniforme).	Euro 120,00
• Biopsia mammaria	Euro 350,00